

## 上富良野町企画商工観光課 SNS（かみふ暮らし）運用方針

### 1. 目的

本方針は、北海道上富良野町企画商工観光課 SNS（かみふ暮らし）の Instagram (<https://www.instagram.com/kamifulife/>)、X (旧 Twitter) (<https://twitter.com/Kamifulle>) 及び Facebook (<https://www.facebook.com/kamifulife>) のアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 2. 基本方針

当アカウントは、上富良野町の情報発信のひとつとして、SNS を活用し上富良野町のふるさと納税や移住定住イベントの告知、生活情報など、上富良野に関する情報を広く発信することを目的とします。

### 3. 運用方法

当アカウントは以下のとおり運用します。

#### (1) 発信内容

- ・上富良野町のふるさと納税に関する情報
- ・上富良野町の移住定住に関する情報
- ・上富良野町地域おこし協力隊の活動や隊員募集告知等に関する情報
- ・その他、北海道や上富良野町での日常や観光情報、風景等に関する情報

#### (2) 運用時間

運用は、原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 00 分(土日祝日、年末年始を除く)とします。

ただし、それ以外の日時においても発信する場合があります。

#### (3) 運用ルール

当アカウントへいただいたコメントやダイレクトメール(以下「DM」といいます。)、投稿等に対しては、必要に応じて返信を行いますが、すべてのコメントや DM、投稿に対して返信を保证するものではありません。

当アカウントで民間業者の取り扱い商品などを投稿することがありますが、上富良野町の PR のために投稿するものであり、民間業者が利益を得ることを目的とするものではありません。また、投稿に関して関係者などからの依頼に応じるものではありません。

ご意見・ご要望については当アカウントでも受け付けておりますが、下記問い合わせ先をご利用ください。

- ・上富良野 ふるさと納税に関するお問い合わせ  
 北海道上富良野町直営ふるさと納税サイト お問い合わせフォーム  
<https://kamifull.jp/>
- ・上富良野 移住定住に関するお問い合わせ  
 移住定住ポータルサイト kamifulife お問い合わせフォーム  
<https://kamifulife.jp/>
- ・その他のお問い合わせ  
 上富良野町役場 企画商工観光課 企画政策班  
 電話 (0167)45-6994

#### (4) 情報発信をする際の留意点

- ・国及び地域の法令を遵守します。
- ・利用者に敬意を表し、常に傾聴する姿勢をとります。
- ・コミュニケーション及び情報発信の目的を明確にし、価値ある情報を提供します。
- ・わかりやすい表現を使用します。
- ・第三者のプライバシー権、知的財産権を尊重し、名誉を傷つけないよう配慮します。
- ・第三者が開設、運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化、マナーを尊重します。
- ・発信する情報の内容や発信の方法に注意し、誤った情報及び誤解を招く恐れのある情報発信をしないよう心がけます。
- ・誤った情報及び誤解を招く情報発信を行った場合は、速やかにお詫びと訂正をします。

#### 4. 禁止事項

当アカウントが運営する SNS に対し、SNS の利用者(以下「利用者」といいます)による以下の行為はご遠慮ください。以下の行為を行った、または行う恐れがあると町が判断した場合、予告なく投稿コンテンツの削除やブロック、フォローの解除を行うことがあります。

- (1) 本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 町、他の利用者その他の第三者に損害を与える行為
- (3) 当アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (4) 町の承認なく、当アカウントを通じまたは当アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (5) 町、他の利用者その他第三者の知的財産権を侵害する行為
- (6) 町、他の利用者その他の第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為

- (8) 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- (9) 当アカウントの運営を妨げる行為
- (10) 各ソーシャルメディアの定める利用規約に反する行為
- (11) 他人になりすますなど虚偽や事実と異なる行為及び根拠のない行為
- (12) その他、町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むと判断する行為

## 5. 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、町は利用者が当アカウントの情報を用いて生じた利用者の損害、行為について一切の責任を負うものではありません。
- (2) 町は各ソーシャルメディアにおいて、利用者により投稿された当アカウントに対する返信、引用、再送信、コメント等について一切の責任を負いません。
- (3) 町は当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 町は利用者が当アカウントの SNS への投稿を通じて提供した情報(コメント、写真、動画等)について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 町は、利用者が当アカウントの SNS への投稿を通じて提供した情報の消失について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

## 6. 知的財産権

当アカウントが運営する SNS に掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(著作権、商標権、肖像権等のすべての権利)は、上富良野町あるいは上富良野町以外の現著作者等に帰属します。当アカウントの内容について「私的利用のための複製」「引用」等の著作権法上認められる場合又は SNS の公式機能として実装されている「シェア」や「いいね」機能を使用する場合など、転載の対象となる情報発信を改変せず、かつ出所を明記する場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

## 7. 著作権について

当アカウントが運営する SNS の内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、上富良野町に無断で転載などを行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 8. 運用方針の変更、運用の停止等

当アカウントは、法令等の改正、経済的状況の変化、その他町が必要と認めた場合に本運用方針を変更、または運用の停止、中止及び終了をすることがあります。その際、利用者へ通知することなく、本運用方針の変更、または運用の停止、中止及び終了することができる

ものとしします。

#### 9. 適用

本方針は、令和6年2月1日から適用します。